

## FAMILY ACCOUNT

### Du magst für Freunde und Familie mitbuchen? So geht's!

#### Was ist ein Familienkonto bzw. Family Account?

- Kontoinhaber eines Family Accounts können mit nur einem Login für mehrere Familienmitglieder buchen und direkt bezahlen.
- Die Rechnungen für Einkäufe, die für jedes Familienmitglied getätigt werden, lauten auf den Namen des Inhabers des Family Accounts. Gespeicherte Zahlungsmethoden des Inhabers können für Einkäufe von jedem Familienmitglieds verwendet werden.
- Alle Buchungen der Familienmitglieder werden über dieses Konto verwaltet.
- Nachdem du für ein Familienmitglied gebucht hast, werden der Inhaber des Familienkontos und das Familienmitglied als Kund:innen in deinem Manager angelegt.
- Wir können aus rechtlichen Gründen leider keinen Family Account für dich anlegen, die Erstellung des Kontos muss immer durch die Kund:innen, also dich selbst erfolgen.

#### So erstellst du dein Familienkonto

1. Beim Einloggen über Eversports auf den eigenen Namen oben rechts klicken und **Meine Buchungen** auswählen. Dort nochmals auf den Namen klicken und die Option **Für ein Familienmitglied buchen** erscheint.



2. Ein Klick auf **Für ein Familienmitglied buchen** führt in den Erstellungsprozess:



Dein Eversports Profil

**eversports**

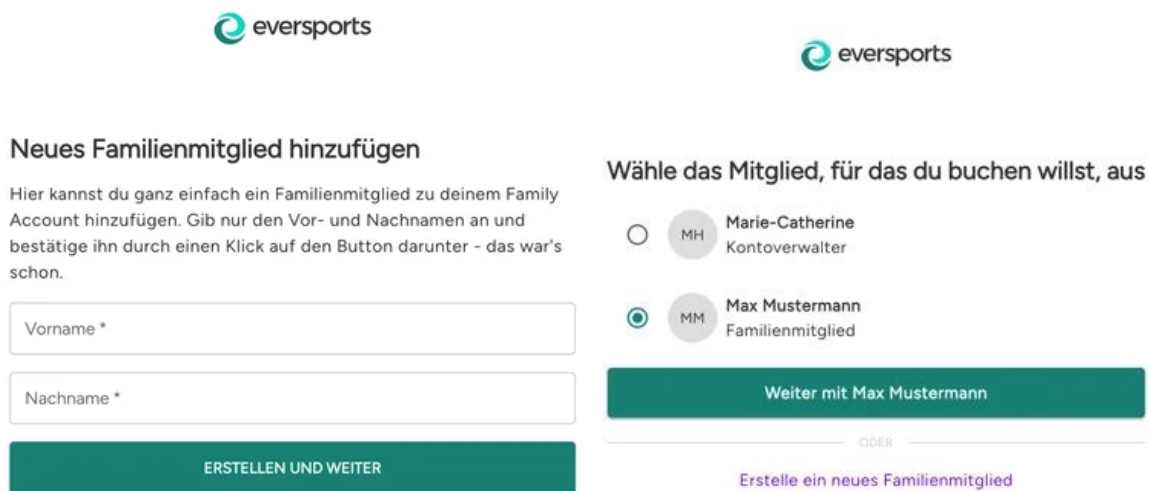
- Buchungen
- Videos
- Karten & Memberships
- Persönliche Daten
- Für ein Familienmitglied buchen**
- Zahlungsmethoden
- Logout

### Ein Account für die ganze Familie

Mit einem Family Account können alle deine Familienmitglieder ihre Buchungen über einen einzigen Account verwalten. Außerdem werden alle Käufe von Familienmitgliedern dem Kontoverwalter in Rechnung gestellt.

**ERSTELLE EINEN FAMILY ACCOUNT**

3. Familienmitglied angelegen - hierzu einfach Vor- und Nachnamen deiner Familienmitglieder oder Freunde eingeben. Danach ist das Familienkonto aktiv. Du kannst jetzt bei jeder zukünftigen Buchung auswählen, für welches Familienmitglied gebucht werden soll.



**eversports**

### Neues Familienmitglied hinzufügen

Hier kannst du ganz einfach ein Familienmitglied zu deinem Family Account hinzufügen. Gib nur den Vor- und Nachnamen an und bestätige ihn durch einen Klick auf den Button darunter - das war's schon.

Vorname \*

Nachname \*

**ERSTELLEN UND WEITER**

### Wähle das Mitglied, für das du buchen willst, aus

☐ MH Marie-Catherine Kontoverwalter

☒ MM Max Mustermann Familienmitglied

**Weiter mit Max Mustermann**

ODER

[Erstelle ein neues Familienmitglied](#)


4. Möchtest du ein weiteres Mitglied hinzufügen, kann dies jederzeit über das Menü erfolgen. Beim Buchungsprozess wird stets angezeigt, für welches Familienmitglied aktuell gebucht wird. Eine Änderung ist dabei jederzeit möglich.

**eversports** **SICHERER CHECKOUT** **MH MAX**

Du buchst gerade für **Max Mustermann**. Etwaige Rechnungen werden an den Kontowhalter Marie-Catherine Heindl ausgestellt. [Jetzt ändern](#)

Aktivität wählen **Produkt wählen** **Zusätzliche Informationen** **Bezahlung** **Bestätigung**

**Buchungsdetails**  
 Yoga Kurs für Erfahrene  
 MC Yoga Studio  
 Stornierungsbedingungen  
 Jakob-Lind-Strasse 13, 1020 Wien  
 3. Jul 2025 - 12:00 - 13:00



**Zusammenfassung**  
 Wähle eine Karte  
 Gesamt (inkl. MwSt.) **0,00 €**  
[Bezahlen](#)

**Wie möchtest du teilnehmen?**

**Schnupperangebote**

Produkt	Info	Preis
<input type="radio"/> Trial Offer - 3 Classes		30,00 €

**Neue Karte kaufen**

Produkt	Info	Preis
<input type="radio"/> Einzelticket		17,00 €

5. Nach Abschluss der Buchung werden automatisch sowohl du, als auch das jeweilige Familienmitglied als Kund:innen in deinem Manager erfasst.

**Marie-Catherine Heindl**  
Family account owner  
22 years old

[Assign tags](#)

**Details**

Marie-Catherine

Member since 17/03/2025  
Source: Patron customer  
Last changed on 02/07/2025

**INFO**  
Extern

**FAMILY MEMBERS**  
Max Mustermann  
Family member

**Max Mustermann**  
Family member of Marie-Catherine  
No birthday found

[Assign tags](#)

**Details**

Max Mustermann

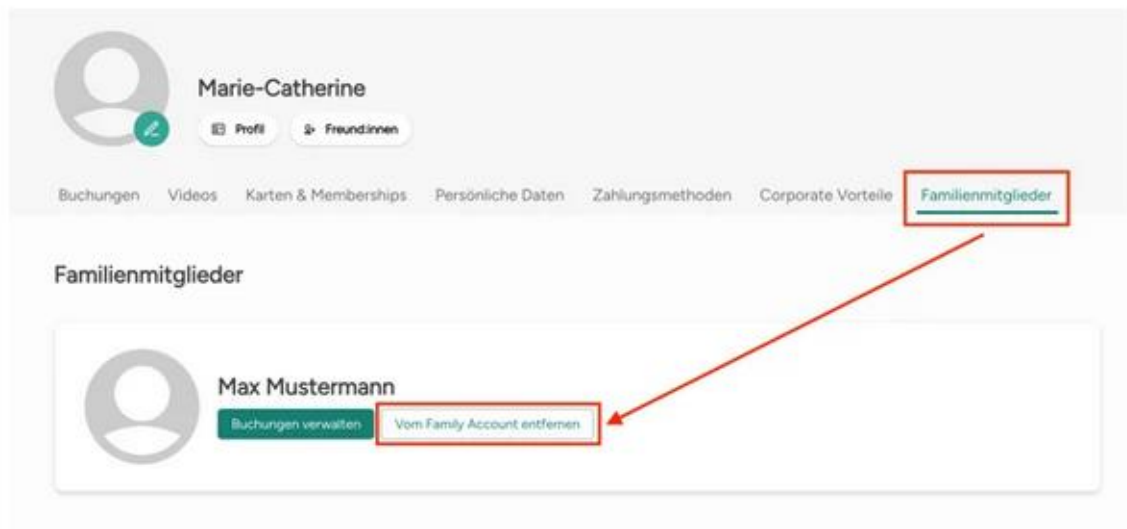
Member since 02/07/2025  
Source: Eversports  
Last changed on 02/07/2025

**INFO**  
Extern

**FAMILY MEMBERS**  
Marie-Catherine  
Family account owner

## FAQ

- **Wird ein Familienkonto sofort im Manager sichtbar?**  
Nein, genau wie bei regulären Buchungen erscheint das Profil erst im Manager, wenn eine Buchung abgeschlossen wurde.
- **Was passiert, wenn das Familienmitglied bereits im Manager als Kund:in existiert?**  
Falls ein Familienmitglied bereits in einem Profil existiert, kann das Konto über das Widget verknüpft werden: Die betroffene Person loggt sich selbstständig ein. Unter **Meine Buchungen** oder **Meine Pässe & Memberships** gibt es die Option eversports zu benachrichtigen. Dadurch wird das Familienmitglied offiziell dem Familienkonto zugeordnet, du erhältst eine E-Mail. Bei Bedarf kannst du die beiden Profile im Manager zusammenführen
- **Können Familienkontoinhaber:innen und Familienmitglieder getrennte Logins haben?**  
Nein, ein Familienkonto funktioniert immer nur mit einem gemeinsamen Login. Falls ein Familienmitglied ein eigenes Konto nutzen möchte, kann es vom Familienkonto getrennt werden.
- **Wie wird ein Familienmitglied entfernt?**  
Menüpunkt **Familienmitglieder** öffnen und auf **Vom Family Account entfernen** klicken:



Dann besteht die Wahl:

- Entfernen und eigenes Login vergeben – dein Familienmitglied erhält eine E-Mail-Einladung zum Anlegen eines eigenen Accounts. Wird diese Einladung angenommen, wird das Mitglied aus dem Familienkonto entfernt.
- Nur entfernen - das Konto des Familienmitglieds wird gelöscht und die Verknüpfung entfernt.