

# FAMILY ACCOUNT

Du magst für Freunde und Familie mitbuchen? So geht's!

Was ist ein Familienkonto bzw. Family Account?

- Kontoinhaber eines Family Accounts können mit nur einem Login für mehrere Familienmitglieder buchen und direkt bezahlen.
- Die Rechnungen für Einkäufe, die für jedes Familienmitglied getätigt werden, lauten auf den Namen des Inhabers des Family Accounts. Gespeicherte Zahlungsmethoden des Inhabers können für Einkäufe von jedem Familienmitglieds verwendet werden.
- Alle Buchungen der Familienmitglieder werden über dieses Konto verwaltet.
- Nachdem du für ein Familienmitglied gebucht hast, werden der Inhaber des Familienkontos und das Familienmitglied als Kund:innen in deinem Manager angelegt.
- Wir können aus rechtlichen Gründen leider keinen Family Account für dich anlegen, die Erstellung des Kontos muss immer durch die Kund:innen, also dich selbst erfolgen.

So erstellst du dein Familienkonto

1. Beim Einloggen über Eversports auf den eigenen Namen oben rechts klicken und **Meine Buchungen** auswählen. Dort nochmals auf den Namen klicken und die Option **Für ein Familienmitglied buchen** erscheint.



The screenshot shows the Eversports homepage. At the top right, there is a user menu with several options: Startseite, Benachrichtigungen, Mein Profil, Meine Freunde/innen, **Meine Buchungen** (which is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it), Meine Videos, Meine Karten & Memberships, Meine Favoriten, Meine Personalen Daten, Meine Zahlungsmethoden, and Logout. The main content area features a woman in a red tank top and white pants performing a yoga pose. Below the menu, there are search fields for location ('Wien, AT') and sport/activity ('Yoga, Pilates, Fitness, Tennis, Meditation, Tanzen, Padel, Fußball, Boxen, Alle Sportarten in meiner Stadt'). There are also two small informational boxes at the bottom left: one about HR benefits and another about business opportunities.

2. Ein Klick auf **Für ein Familienmitglied buchen** führt in den Erstellungsprozess:

Dein Eversports Profil



⚡ Buchungen

⌚ Videos

📍 Karten & Memberships

👤 Persönliche Daten

👤 **Für ein Familienmitglied buchen**

💳 Zahlungsmethoden

👤 Logout

### Ein Account für die ganze Familie

Mit einem Family Account können alle deine Familienmitglieder ihre Buchungen über einen **einzigsten Account verwalten**. Außerdem werden alle Käufe von Familienmitgliedern dem Kontoverwalter in Rechnung gestellt.

**ERSTELLE EINEN FAMILY ACCOUNT**

3. Familienmitglied angelegen - hierzu einfach Vor- und Nachnamen deiner Familienmitglieder oder Freunde eingeben. Danach ist das Familienkonto aktiv. Du kannst jetzt bei jeder zukünftigen Buchung auswählen, für welches Familienmitglied gebucht werden soll.



### Neues Familienmitglied hinzufügen

Hier kannst du ganz einfach ein Familienmitglied zu deinem Family Account hinzufügen. Gib nur den Vor- und Nachnamen an und bestätige ihn durch einen Klick auf den Button darunter - das war's schon.

Vorname \*

Nachname \*

**ERSTELLEN UND WEITER**

### Wähle das Mitglied, für das du buchen willst, aus

MH Marie-Catherine  
Kontoverwalter

MM Max Mustermann  
Familienmitglied

**Weiter mit Max Mustermann**

ODER

[Erstelle ein neues Familienmitglied](#)

4. Möchtest du ein weiteres Mitglied hinzufügen, kann dies jederzeit über das Menü erfolgen. Beim Buchungsprozess wird stets angezeigt, für welches Familienmitglied aktuell gebucht wird. Eine Änderung ist dabei jederzeit möglich.

SICHERER CHECKOUT

Du buchst gerade für **Max Mustermann**. Etwas Rechnungen werden an den Kontoverwalter Marie-Catherine Heindl ausgestellt. [Jetzt ändern](#)

Activität wählen      Produkt wählen      Zusätzliche Informationen      Bezahlung      Bestätigung

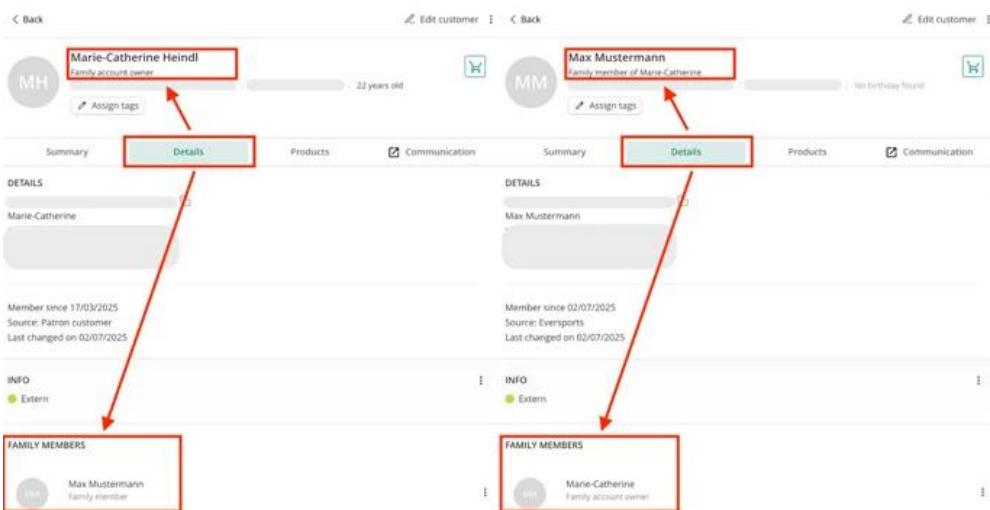
Buchungsdetails  
 Yoga Kurs für Erfahrene  
 HC Yoga Studio  
 Sternungsbedingungen  
 Jakob-Lind-Straße 13, 1020 Wien  
 3. Juli 2025 • 12:00 - 13:00

Zusammenfassung  
 Wähle eine Karte  
 Gesamt (inkl. MwSt.) 0,00 €  
[Wählen](#)

Wie möchtest du teilnehmen?  
 Schnupperangebote  
 Produkt      Info      Preis  
 Trial Offer - 3 Classes      30,00 €

Neue Karte kaufen  
 Produkt      Info      Preis  
 Einzelticket      17,00 €

5. Nach Abschluss der Buchung werden automatisch sowohl du, als auch das jeweilige Familienmitglied als Kund:innen in deinem Manager erfasst.



Marie-Catherine Heindl  
Family account owner

22 years old

Assign tags

Summary Details Products Communication Summary Details Products Communication

DETAILS

Marie-Catherine

Member since 17/03/2025  
Source: Patron customer  
Last changed on 02/07/2025

INFO

Extern

FAMILY MEMBERS

Max Mustermann

Family member

Max Mustermann  
Family member of Marie-Catherine

No birthday found

Assign tags

Summary Details Products Communication Summary Details Products Communication

DETAILS

Max Mustermann

Member since 02/07/2025  
Source: Eversports  
Last changed on 02/07/2025

INFO

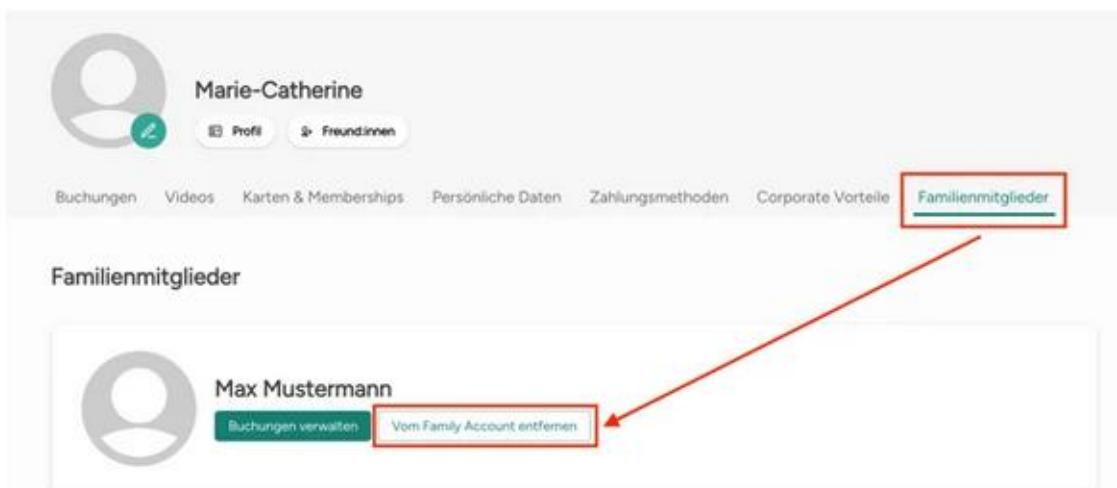
Extern

FAMILY MEMBERS

Marie-Catherine  
Family account owner

## FAQ

- **Wird ein Familienkonto sofort im Manager sichtbar?**  
Nein, genau wie bei regulären Buchungen erscheint das Profil erst im Manager, wenn eine Buchung abgeschlossen wurde.
- **Was passiert, wenn das Familienmitglied bereits im Manager als Kund:in existiert?**  
Falls ein Familienmitglied bereits im einen Profil existiert, kann das Konto über das Widget verknüpft werden: Die betroffene Person loggt sich selbstständig ein. Unter **Meine Buchungen** oder **Meine Pässe & Memberships** gibt es die Option eversports zu benachrichtigen. Dadurch wird das Familienmitglied offiziell dem Familienkonto zugeordnet, du erhältst eine E-Mail. Bei Bedarf kannst du die beiden Profile im Manager zusammenführen
- **Können Familienkontoinhaber:innen und Familienmitglieder getrennte Logins haben?**  
Nein, ein Familienkonto funktioniert immer nur mit einem gemeinsamen Login. Falls ein Familienmitglied ein eigenes Konto nutzen möchte, kann es vom Familienkonto getrennt werden.
- **Wie wird ein Familienmitglied entfernt?**  
Menüpunkt **Familienmitglieder** öffnen und auf **Vom Family Account entfernen** klicken:



Dann besteht die Wahl:

- Entfernen und eigenes Login vergeben – dein Familienmitglied erhält eine E-Mail-Einladung zum Anlegen eines eigenen Accounts. Wird diese Einladung angenommen, wird das Mitglied aus dem Familienkonto entfernt.
- Nur entfernen - das Konto des Familienmitglieds wird gelöscht und die Verknüpfung entfernt.